

Presseinformation

Persönliche Online-Videoberatung erhöht die Konversionsraten

xntrex präsentiert neue, flashbasierte Version der Onlineberatung xsaltec auf der CeBIT 2009

Bad Soden, 04. Februar 2009 +++ Die xntrex GmbH, Spezialist für Kommunikationslösungen und IT-Dienstleistungen im Banken-, Finance- und E-Commerce-Umfeld, präsentiert auf der CeBIT 2009 in Hannover erstmals eine flashbasierte Version der innovativen Onlineberatung xsaltec, die aus Chat, VoIP und Video besteht (Halle 2, Stand F24). xntrex hat das System optimiert und die Anwendung weiter vereinfacht. xsaltec bietet jetzt eine höhere Video-Auflösung (640 x 480) mit bis zu 30 Bildern pro Sekunde, abhängig von der verwendeten Webcam. Neueste Kompressionsverfahren ermöglichen eine höhere Bildqualität bei der Onlineberatung mit xsaltec – und eine effizientere Nutzung der Datenbandbreite. Die flashbasierte Version von xsaltec kann auch in Sachen Datenschutz und Datensicherheit überzeugen: Sie verwendet SSL-Verschlüsselung. Auf Wunsch stattet xntrex das System jetzt auch mit einem html-Viewer aus – so kann der Berater dem Besucher aktuell aufgerufene Daten zeigen und ihm mithilfe eines Whiteboards zusätzliche Erläuterungen geben.

Über xntrex

Die xntrex GmbH mit Sitz in Bad Soden ist ein innovativer IT-Dienstleister und ein Anbieter für Kommunikationslösungen mit Spezialisierung im Banken-, Finance- und E-Commerce-Umfeld. Seit über 17 Jahren ist das Unternehmen erfolgreich im Projektmanagement und in der Softwareentwicklung tätig – heute beschäftigt xntrex mehr als 50 Mitarbeiter. Das Leistungsportfolio umfasst neben der Wartung und dem Betrieb von Applikationen auch die Entwicklung und Vermarktung von Onlineberatung per Video-Chat und VoIP sowie die Unternehmensberatung und Unterstützung mit IT-Fachkräften. Die xntrex GmbH trägt ihren Namen seit 2008 – zuvor firmierte das 1990 in Dortmund gegründete Unternehmen als ALAP GmbH. Seit 1993 entwickelt und integriert das Unternehmen Überwachungs- und Analysetools für den Rechenzentrumsbetrieb. Nach dem Umzug ins Rhein-Main-Gebiet 1998 baute das Unternehmen sein Angebot im IT-Beratungs- und Dienstleistungsbereich für Banken weiter aus und bietet seitdem auch Qualitätssicherung, Testplanung und Testkonzepte.

Kontakt:

xntrex GmbH
Julia Hummel
Wiesbadener Weg 1
65812 Bad Soden
Deutschland
Tel. +49 (0)6196/5248-205
Fax +49 (0)6196/5248-22
julia.hummel@xntrex.de
www.xntrex.de

Möller Horcher Public Relations GmbH
Gabriele Horcher
Ludwigstraße 74
63067 Offenbach
Deutschland
Tel. +49 (0)69/809096-52
Fax +49 (0)69/809096-59
gabriele.horcher@moeller-horcher.de
www.moeller-horcher.de