

Presseinformation

xntrex kauft Video-Kommunikationstool sushi-on-ice und macht daraus xsaltec

IT-Dienstleister xntrex erweitert Produktportfolio und bietet mit xsaltec ein Tool für Online-Videoberatung

Bad Soden, 03. November 2008 +++ Die xntrex GmbH, Spezialist für Kommunikationslösungen und IT-Dienstleistungen im Banken-, Finance- und E-Commerce-Umfeld, hat die Online-Beratungssoftware sushi-on-ice gekauft. Ab sofort gehört das webbasierte Kommunikationstool unter dem neuen Namen xsaltec zur Angebotspalette von xntrex. Die Premiumversion der Beratungssoftware xsaltec bietet neben Business-Chat-Funktionalitäten und der Anbindung an CRM-Systeme auch die Möglichkeit, Live-Videobilder inklusive VoIP-Telefonsignale über das Internet zu übertragen. Besonders interessant ist xsaltec daher für Branchen, in denen personalisierte Beratung ein wesentlicher Bestandteil der Kundenkommunikation ist. Insbesondere eignet sich die Online-Videoberatung als Kundenbindungsinstrument, wenn das Angebot aus komplexen und tendenziell hochpreisigen Produkten besteht, beispielsweise in der Gesundheits-, Finanzdienstleistungs- oder Immobilienbranche. Außerdem hilft xsaltec im Direktvertrieb Kosten und Zeit zu sparen – mit persönlichen Online-Videoberatungsterminen lassen sich zeitraubende Besuchsfahrten teilweise ersetzen. Website-Besucher können die audiovisuelle, persönliche Onlineberatung mittels xsaltec ganz ohne Downloads und Installationen einfach mit einem Mausklick aktivieren und dabei wahlweise auch anonym bleiben.

Thorsten Schoop, Geschäftsführer der xntrex GmbH, betont: „Der Markt ist reif für den Einsatz neuer Beratungstools wie xsaltec. Die erforderlichen Bandbreiten sind vorhanden und die Akzeptanz neuer Kommunikationswege hat erheblich zugenommen. Moderne Internetauftritte mit Online-Videoberatung haben gegenüber Websites mit einem konventionellen Dialogangebot einen spürbaren Wettbewerbsvorteil.“ Gerade weil der Onlinehandel kontinuierlich wächst und sich die Kommunikation mit potenziellen und bestehenden Kunden zunehmend ins Internet verlagert, ist eine innovative, persönliche Form der Beratung im Onlinebereich besonders vorteilhaft. Die persönliche Live-Beratung mit xsaltec reduziert die Abbruchquoten im Kauf- und Entscheidungsprozess und steigert die Konversionsraten. Zudem ist xsaltec mit einem umfangreichen Reportingsystem zur Erfolgskontrolle ausgestattet, das zahlreiche Trackingkriterien dokumentiert. Als IT-Beratungshaus mit langjähriger Erfahrung im Projektmanagement und in der Softwareentwicklung setzt xntrex zudem auf individuelle Lösungen: das Tool wird auf Wunsch ganz an die Bedürfnisse und Gegebenheiten des Unternehmens angepasst und bedarfsgerecht implementiert.

Über xntrex

Die xntrex GmbH mit Sitz in Bad Soden ist ein innovativer IT-Dienstleister und ein Anbieter für Kommunikationslösungen mit Spezialisierung im Banken-, Finance- und E-Commerce-Umfeld. Seit über 17 Jahren ist das Unternehmen erfolgreich im Projektmanagement und in der Softwareentwicklung tätig – heute beschäftigt xntrex mehr als 50 Mitarbeiter. Das Leistungsportfolio umfasst neben der Wartung und dem Betrieb von Applikationen auch die Entwicklung und Vermarktung von Onlineberatung per Video-Chat und VoIP sowie die Unternehmensberatung und Unterstützung mit IT-Fachkräften. Die xntrex GmbH trägt ihren Namen seit 2008 – zuvor firmierte das 1990 in Dortmund gegründete Unternehmen als ALAP GmbH. Seit 1993 entwickelt und integriert das Unternehmen Überwachungs- und Analysetools für den Rechenzentrumsbetrieb. Nach dem Umzug ins Rhein-Main-Gebiet 1998 baute das Unternehmen sein Angebot im IT-Beratungs- und Dienstleistungsbereich für Banken weiter aus und bietet seitdem auch Qualitätssicherung, Testplanung und Testkonzepte.

Zu den Kunden der xntrex GmbH zählen unter anderen so renommierte Unternehmen wie die Commerzbank, Commerz Systems, Citigroup, Deutsche Bahn, EDS, IBM, Lufthansa Systems, Perot Systems und UBS.

Kontakt:

xntrex GmbH
Wiesbadener Weg 1
65812 Bad Soden
Deutschland
Tel. +49 (0)6196/ 5248-0
Fax +49 (0)6196/ 5248 22
info@xntrex.de
www.xntrex.de

Möller Horcher Public Relations GmbH
Gabriele Horcher
Ludwigstraße 74
63067 Offenbach
Deutschland
Tel. +49 (0)69/809096-52
Fax +49 (0)69/809096-59
gabriele.horcher@moeller-horcher.de
www.moeller-horcher.de