

## Presseinformation

### CareLine erfolgreich mit xsaltec Videobroadcast gestartet

**Bad Soden den 04.03.2010 +++ CareLine veranstaltete die erste LIVE Apotheker-Sprechstunde im Internet mit dem xsaltec-Videobroadcast**

Die CareLine-Versandapotheke, eine Abteilung der Aufderhöher-Apotheke in Solingen, ist eine der erfolgreichsten Versand-Apotheken Deutschlands. Seit mehr als 6 Jahren vertrauen Kunden der Kompetenz und den Informationen rund um das Online-Portal unter [www.care-line.biz](http://www.care-line.biz). Dr. Arno Gaebert und sein Team nehmen die Aussage „Zu Risiken und Nebenwirkungen lesen Sie die Packungsbeilage und fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker“ sehr ernst und möchten nun auch darüber hinaus im Internet den Informationsbedarf zu ausgewählten Themen interaktiv und Live durch eine zeitgemäße Online Videobroadcasting Veranstaltung decken.

Zu diesem Zweck veranstaltete CareLine die erste LIVE Apotheker-Sprechstunde mit dem xsaltec Videobroadcast im Internet am Freitag, den 05.02.10 und 12.02.2010. Zum Thema „Husten in der Erkältungszeit“ stand hierbei Herr Dr. Gaebert Rede und Antwort und präsentierte verschiedene Produkte, mit denen man gesund durch den Winter kommt.

Ausschlaggebend für den Einsatz des xsaltec Videobroadcast, einem Produkt der xntrex GmbH, waren die einfache Handhabung des Systems, geringste technische Voraussetzungen sowie die überzeugende Übertragungsqualität.

In den nächsten Wochen finden ausgewählte Veranstaltungen zu den unterschiedlichsten Themen statt. Hr. Dr. Gaebert informiert kurzfristig auf <http://www.care-line.biz> über kommende Veranstaltungen.

Auch wenn Sie eine Veranstaltung verpasst haben, lohnt sich ein Besuch auf <http://www.care-line.biz>, da die letzte Sprechstunde als Videolink hinterlegt ist.

#### **Weitergehende Informationen zu xsaltec:**

xsaltec ist ein modular aufgebautes webbasiertes Kommunikationssystem, das aus den Basiskomponenten Chat, Video und VoIP besteht und um die Zusatzbausteine xsaltec-Beamer und User-Tracking erweitert werden kann. Mögliche Einsatzgebiete liegen im Bereich der Unternehmenskommunikation, Kundengewinnung und deren Betreuung über die firmeneigene Homepage. Mit dem Einsatz des xsaltec-Videochat steht das Unternehmen den Interessenten mit Rat und Tat zur Seite und leistet visuelle Unterstützung. In Verbindung mit dem Einsatz unserer Screen-Sharing Anwendung kann der Fachberater in Konstruktionsskizzen oder Bauanleitungen direkt mittels Zeichenwerkzeugen eingreifen und somit gezielt und für den Kunden visuell nachvollziehbar auf Fragen und Änderungswünsche

ohne Zeitverluste eingehen. Durch die Übertragung des Videobildes der Fachberater wird zusätzlich das Vertrauen des Kunden zum Unternehmen gesteigert.

Stichwortverzeichnis:

Videochat, Video Chat, Video-Chat, Broadcast, Videobroadcast, Video Broadcast, chat Software, online Kommunikation, webbasiert, Videokommunikation, Kommunikationstool, Gruppenchat, Gruppen Chat, Gruppen-Chat, Co Browsing, Co-Browsing, User Tracking, User-Tracking, Screen-Sharing, Screen Sharing

### **Über die Firma**

Die xntrex GmbH ist ein innovativer IT-Dienstleister und Kommunikationslösungsanbieter im Banken-, Finance- und e-Commerce-Umfeld. Unser Leistungsspektrum erstreckt sich von der Wartung und dem Betrieb von Applikationen über die Entwicklung und Vermarktung der Onlineberatung per Videochat und VoIP bis hin zur Unternehmensberatung und die Unterstützung mit IT-Fachkräften. Wir sind seit über 17 Jahren erfolgreich am Markt für Projektmanagement und Softwareentwicklung tätig und besitzen eine entsprechende Reputation am Banken- und Europafinanzplatz Frankfurt am Main. xntrex verfolgt sehr ehrgeizige Ziele und wird auch in Zukunft dynamisch wachsen.

### **Kontakt**

xntrex GmbH  
Wiesbadener Weg 1  
65812 Bad Soden  
Tel:06196/5248-0  
[info@xntrex.de](mailto:info@xntrex.de)  
[www.xntrex.de](http://www.xntrex.de)