

Unterstützen Sie Ihren Kunden visuell über das Internet

Der **xsaltec** Beamer ist eine Screen Sharing-Applikation mit deren Hilfe Ihre Hotline-Mitarbeiter die Möglichkeit erhalten, beispielsweise Erklärungen zum Ausfüllen von elektronischen Bestellformularen, Benutzerregistrierungen etc. visuell zu unterstützen. Darüber hinaus kann das System im Outbound Bereich eingesetzt werden. Vertriebsgespräche werden durch online-Präsentationen unterstützt und auch klärungsbedürftige Sachverhalte können dargestellt, besprochen und direkt überarbeitet werden.



Begleiten Sie Ihre Kunden - Co-Browsing

Der **xsaltec** Beamer ist ein Co-Browsing-Modul, das es Übertragungsteilnehmern ermöglicht die Ereignisse und Aktionen auf dem Monitor des Beraters direkt über einen Internet Browser zu verfolgen. Das System bietet sowohl die Möglichkeit einzelne Windows-Fenster (Programme), als auch den gesamten Bildschirminhalt zu übertragen.

Dabei können die Inhalte, die übertragen werden völlig unterschiedlich sein: Dokumente, Graphiken, Projektpläne in jeglichen Formaten (doc(x), pdf, txt, ppt, xls(x), vdx, .vsx, .vtx, mpp, etc.) sowie Internetseiten.

Der Berater verfügt zusätzlich über ein Whiteboard, mit dem er in dem geöffneten Fenster wichtige Textpasagen oder Objekte markieren und hervorheben kann.



Vertrauen Sie einer unkomplizierten sicheren Lösung und optimieren Sie Ihre Beratung!

Der **xsaltec** Beamer liegt als Windowsversion vor und ist mittels Installations-CD kinderleicht zu installieren. Besucherseitig bedarf es lediglich eines DSL-Anschluss (ab DSL 2000). Darüber hinaus ist der **xsaltec** Beamer mit allen gängigen Browsern zu empfangen (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari etc.).

Testen Sie den xsaltec Beamer jetzt live!

Gern sprechen wir mit Ihnen über den **xsaltec** Beamer. Über unser Kommunikationstool **xsaltec** zeigen wir Ihnen gerne die wichtigsten Funktionen.

Klicken Sie auf unserer Homepage www.xntrex.de einfach auf den Kommunikationsbutton.