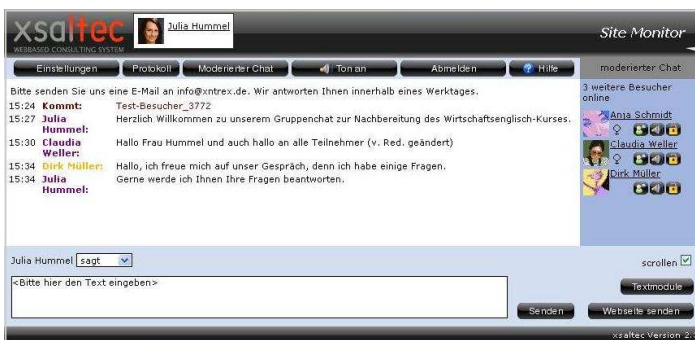


Erreichen Sie mit minimalem Kosteneinsatz maximale Aufmerksamkeit

Mit unserem **xsaltec-Gruppenchat** erhalten Sie die Möglichkeit, diverse Themen innerhalb eines größeren Teilnehmerkreises zu besprechen (Gruppendiskussionen). Der Gruppenchat kann entweder in einem öffentlichen Chatraum mit unbegrenzter Teilnehmerzahl stattfinden oder aber Sie gewähren einem ausgewählten Teilnehmerkreis Raum für eine Besprechung. Öffentliche Gruppenchats eignen sich u.a. besonders für Parteien, Vereine und Interessensverbände um Fragestellungen einem großen Publikum direkt im Dialog zu beantworten. Mögliche Einsatzgebiete für den Gruppenchat mit einem ausgewählten und vorqualifizierten Teilnehmerkreis liegen im Bereich Schulungen, Arbeitsgruppen, unternehmensinterne Kommunikation sowie Seminarbesprechungen.



Moderieren Sie ihre eigene Gesprächsrunde

Weitergabe von unqualifizierten Wortbeiträgen. Außerdem steht Ihnen die Funktion der Blacklist zur Verfügung. Damit können Sie Wörter bzw. Formulierungen festlegen und dafür sorgen, dass Wortbeiträge die diese Stichwörter beinhalten automatisch gelöscht werden. Dieser Sicherheitsmechanismus greift beim unmoderierten Chat.

Unmoderierter und moderierter Chat mit oder ohne Einzelgesprächsfunktionalität

Alle angemeldeten Berater und Besucher finden sich in einem gemeinsamen Raum wieder und können hier moderiert oder auch unmoderiert chatten. Zudem steht es Ihnen frei zur Wahl wie viele Berater, Moderatoren und/oder Besucher Sie am Chat teilnehmen lassen. Beim moderierten Chat werden alle Wortbeiträge der Besucher vorerst an den Moderator gesendet und können von den Teilnehmern nicht gesehen werden. Dieser hat dann die Möglichkeit die Beiträge außerhalb des Chatraums zu sichten, zu prüfen, zu verändern und anschließend freizugeben. Dadurch vermeiden Sie die ungefilterte

Eine weitere exklusive Zusatzfunktion des Systems ist die Einzelgesprächsfunktionalität im Rahmen des Gruppenchats. Sowohl im moderierten als auch im unmoderierten Chat haben einzelne Gesprächsteilnehmer (Berater und/oder Besucher) die Möglichkeit sich aus der Gesprächsrunde zurückzuziehen und einzelne Sachverhalte ungestört zu diskutieren.

Schnellere Reaktionszeiten & gesteigerte Qualität durch vorgefertigte Textbausteine

Mit unserem **xsaltec-Gruppenchat** haben Ihre Berater und/oder Moderatoren die Möglichkeit durch vorgefertigte Textbausteine Ihre Antwortzeiten zu verkürzen, sich auf gängige Fragen vorzubereiten und zudem die Qualität der Gespräche zu erhöhen.

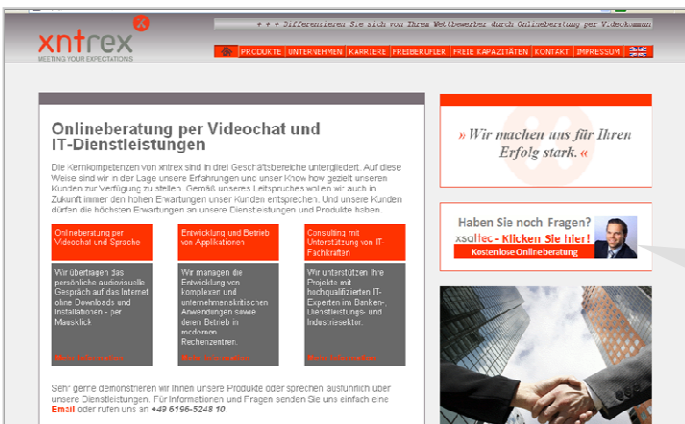
Des Weiteren können mit dem System im Rahmen von Chats onlineverfügbare PDFs und Internetlinks versendet werden.



Komfortable Benutzeroberfläche und leichte Kontaktaufnahme

Interessenten werden über Ihre Homepage mit nur einem Klick auf den entsprechenden Link-Button ohne Softwaredownload direkt in den Chat geführt. Alternativ können Sie einem ausgewählten Teilnehmerkreis einen Zuganglink per E-Mail Einladung zusenden.

Profitieren auch Sie von der übersichtlichen Menüführung und der benutzerfreundlichen Handhabung des **xsaltec-Gruppenchat**.



Konfiguration und Administration durch den Kunden

xsaltec bietet dem Kunden einen Administrationszugang zur Verwaltung von:

- ✓ Anpassbares Design: Layoutkonfigurierung nach Corporate Identity
- ✓ Freie Gestaltung des Link-Button und Wahl der Anzeige: permanente Anzeige oder Button nur anzeigen, wenn Moderator/Berater online sind
- ✓ Moderator/Berater anlegen, ändern und löschen
- ✓ Textbausteine anlegen
- ✓ Statistiken erstellen
- ✓ Skills für Routing verwalten

Vielfältige Einsatzgebiete durch die Variantenvielfalt und hohe Flexibilität

Darüber hinaus kann das System um unsere Module Videochat & VoIP, Beamer, User-Tracking und Video-broadcast erweitert werden. Ein Systemupgrade ist jederzeit möglich. Unsere einzelnen Produkt-Subflyer liefern Ihnen hierzu weitere Informationen.

Einfache und schnelle Implementierung des Systems

xsaltec-Gruppenchat wird innerhalb von wenigen Stunden durch die Integration eines Javascripts auf Ihrer Homepage implementiert und erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen. Die Server-Applikationen werden in ISO zertifizierten Rechenzentren betrieben und mit namhaften Sicherheits-Zertifikaten SSL-verschlüsselt.

Beliebige Erweiterbar

xsaltec ist stets in alle bestehende Systeme integrierbar (z.B. CRM, CIS) und zudem um kundenspezifische Funktionen erweiterbar.

Testen Sie xsaltec live!

Gern sprechen wir mit Ihnen über unsere Kommunikationslösung und zeigen Ihnen die wichtigsten Funktionen. Klicken Sie auf unserer Homepage www.xntrex.de einfach auf den Link-Button, schreiben Sie uns eine E-Mail, oder rufen Sie an.



xntrex GmbH
Wiesbadener Weg 1
D-65812 Bad Soden/Ts.

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen:

Account Manager
Sebastian Lemke

Telefon: +49(0)6196-5248-0
Fax: +49(0)6196-5248-22
E-Mail: sebastian.lemke@xntrex.de
Web: www.xntrex.de

