

Steigern Sie mit xsaltec Servicequalität und Kundennähe!

xsaltec ist ein modular aufgebautes webbasiertes Kommunikationssystem, das aus den Basiskomponenten Chat, Video und VoIP besteht und um die Zusatzbausteine Screen-Sharing Application und User-Tracking erweitert werden kann. Mögliche Einsatzgebiete liegen im Bereich der Unternehmenskommunikation, Kundengewinnung und deren Betreuung über die firmeneigene Homepage.

Auch Videobroadcasts sind mit unserem System möglich. Die Variabilität sowie benutzerfreundliche Menüführung sind weitere Argumente für den Einsatz unserer Lösung. Darüber hinaus bieten wir im Rahmen eines ASP-Betriebs der Software ein maßgeschneidertes und variables Preismodell an, ohne große Startinvestitionen und Investitionshürden.

„one to one“ Kommunikation

Erhöhen Sie die Qualität Ihrer Hotline und steigern Sie den Durchsatz

Mit unserer Basiskomponente **xsaltec-Chat** mit integrierten Textbausteinen haben Sie nicht nur die Möglichkeit mehrere Gespräche gleichzeitig zu führen, sondern erhöhen damit auch deutlich die Qualität der Beratungsleistung. Interessenten werden über Ihre Homepage mit nur einem Klick auf den entsprechenden Link-Button ohne Softwaredownload direkt in den Chat geführt und mit den Chat-Agenten verbunden. Professionelle Call-Center Tools, wie Skill-Level Routing, Warteschleifenverarbeitung und Statistiken, erleichtern Ihnen die Planung und Steuerung Ihres Chat-Centers. Mehr dazu in unserem Spezial-Flyer **xsaltec-Chat**.

Geben Sie ihrem Angebot ein Gesicht

Steht in Ihrer Kundenkommunikation Seriosität, Individualität und persönliches Vertrauen mehr im Vordergrund kann der **xsaltec-Chat** mit Video und VoIP Funktionalitäten erweitert werden. Selbstverständlich alles ohne Softwaredownload – nur mit einem Klick auf den Link-Button Ihrer Homepage. Ob in der Kundenakquisition ein Besuchstermin vorqualifiziert wird oder ein noch unentschlossener Interessent informiert wird, immer ist Ihr Angebot mit einer Person verknüpft, die Stimme hat und Gesicht zeigt. Mehr dazu in unserem Spezial-Flyer **xsaltec-Videochat**.

„one to many“ Kommunikation

Erreichen Sie preisgünstig ein größeres Auditorium über das Internet

Neben bisherigen elektronischen Medien wie z.B. Newsletter, RSS Feed etc. ist eine Gruppenchatveranstaltung eine ausgezeichnete Möglichkeit, Interessenten live über Ihr Angebot zu informieren und Fragen direkt für alle Teilnehmer im Dialog zu beantworten. **xsaltec-Gruppenchat** bietet hier die Möglichkeit eines moderierten oder unmoderierten Chats an. Dieses Angebot richtet sich an die interne Unternehmenskommunikation, organisierte Gruppen wie Vereine, Parteien oder sonstige Interessenverbände, die periodisch solche Veranstaltungen durchführen möchten. Unsere Konditionen berücksichtigen dies durch Preise für Einzelveranstaltungen. Mehr dazu in unserem Spezial-Flyer **xsaltec-Gruppenchat**.

Kostengünstiges Live-Web-TV über Ihre eigene Homepage

Mit unserem Produkt **xsaltec-Videobroadcast** ist es Ihnen möglich, über Ihre Homepage ein Live-Web-TV einzurichten. Besonders hervorzuheben ist dabei die Möglichkeit, dass neben dem Senden von Inhalten über Video und VoIP ein effizienter Rückkanal via Chat zur Verfügung steht. Übertragen Sie live Ihr Angebot an Ihre Kunden und gehen Sie im Dialog auf Fragen und Wünsche ein, ohne Medienbruch und umständlichen Softwaredownload. Von der Informationsveranstaltung über die Produktpräsentation bis hin zum Shoppingevent stehen Ihnen hier alle Möglichkeiten offen. Auch hier bieten wir attraktive Konditionen für Einzelveranstaltungen an. Mehr dazu in unserem Spezial-Flyer **xsaltec-Videobroadcast**.



Zusatzmodule

Unterstützen Sie Ihren Kunden durch Screen-Sharing visuell über das Internet

Ob im Chat, Gruppenchat oder Videobroadcast, unser **xsaltec-Beamer** ermöglicht es Ihnen parallel dazu zusätzliche Informationen über ein separates Browserfenster zu übermitteln. Im Gegensatz zu anderen Tools wird hierbei keine Kontrolle über den PC Ihres Internetbesuchers ausgeübt, sondern nur der Bildschirminhalt eines Hotline Mitarbeiters über das Internet an einen Besucher übertragen. Somit liegt die Kontrolle ausschließlich bei Ihren Mitarbeitern, die unterstützt durch Zeichenwerkzeuge Bildschirmhalte ergänzen bzw. hervorheben können. So wird z.B. das Ausfüllen von Bestellformularen, Benutzerregistrierungen etc. optimal über das Internet unterstützt und ein perfekter Zusatznutzen erreicht. Mehr dazu in unserem Spezial-Flyer **xsaltec-Beamer**.

Optionale proaktive Kundenansprache

Entscheiden Sie selbst, ob Sie die Initiative zur Ansprache ergreifen. **xsaltec-User-Tracking** eröffnet Ihnen mittels integriertem Echtzeit User-Tracking die Möglichkeit Kunden direkt anzusprechen und Ihnen auf Ihrer Homepage direkt Hilfe anzubieten. Praxisbeispiele hierfür sind die Unterstützung im Bestellprozess um die Abbruchquote zu verringern oder die Übermittlung von zusätzlichen Informationen und Erklärungen. **xsaltec-User-Tracking** ermöglicht Ihnen den Einsatz abgestimmt auf Ihr Kundensegment und Ihr Angebot flexibel einzusetzen.

Vertrauen Sie einer einfach sicheren Lösung!

Die Kommunikationslösung **xsaltec** ist leicht und schnell zu implementieren und wird mittels HTML-Link in Ihre bestehenden Systeme integriert. Wir beraten Sie gern, ob für Sie eine Miet-Lösung (ASP) oder ein Lizenzmodell die richtige Wahl ist.

Unabhängig davon, für welches Preismodell und welche Bausteine bzw. Zusatzmodule Sie sich entscheiden, die Datensicherheit hat immer höchste Priorität. Der Datenstrom läuft SSL-verschlüsselt über unsere Server in ISO zertifizierten Rechenzentren – sei es im Chat, per Video oder Audio.

Das Wichtigste zu xsaltec!

- ✓ xsaltec ist das innovative webbasierte audiovisuelle Kommunikationssystem mit Video, Chat und VoIP der xntrex GmbH
- ✓ xsaltec bietet eine modulare aufeinander aufbauende Softwareplattform, um per Chat oder Live-Video miteinander zu kommunizieren – ergänzt durch eine Screen Sharing Funktion werden selbst komplizierte Sachverhalte geklärt und verständlich dargestellt
- ✓ Modulübersicht:
 - xsaltec-Chat** - professionelles Chat-Center für Einzel- und Gruppenkommunikation
 - xsaltec-Videochat** - ergänzt um die Komponenten Video und Voice
 - xsaltec-Videobroadcast** - kostengünstiges Live Web-TV mit Chat als Rückkanal
 - xsaltec-User-Tracking** - proaktive Direktansprache von Internetbesuchern
 - xsaltec-Beamer** - Screen-Sharing für optimale visuelle Unterstützung
- ✓ Professionelle Einsatzmöglichkeiten liegen z.B. in der Unternehmenskommunikation, Kundengewinnung und –beratung über internetbasierte Kommunikationswege
- ✓ xsaltec-Videobroadcast eröffnet Ihnen die Möglichkeit bis zu 1000 Teilnehmer live via Web-TV mit Informationen zu versorgen oder online Produkte zu verkaufen
- ✓ Hohe Datensicherheit durch verschlüsselte Kommunikationswege im zertifizierten Rechenzentrum
- ✓ Durch modulares Miet-Preismodell keine Investitionshürden und fest kalkulierbare Kosten

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen:

Richard Herrmann

Telefon: +49(0)6196-5248-0
Fax: +49(0)6196-5248-22
E-Mail: richard.herrmann@xntrex.de
Web: www.xntrex.de